

## 1. Wie ben ik.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en is opgesteld in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Gebruiker van deze privacyverklaring en verantwoordelijke voor verwerking van gegevens is Katrien Smeyers. De oprichtster van “Ritual Coach Academy”, onder Katrien Smeyers EZ, ingeschreven met ondernemingsnummer 0534424666 en met als btw nummer BE0534424666.

## 2. Hoe ik uw privacy bewaak.

Ritual Coach Academy verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van haar bedrijfsvoering. Welke gegevens dit zijn, verschilt per situatie. Ter bevordering van de kwaliteit van de bedrijfsvoering maak ik soms gebruik van derden, met wie ik in dat geval ter bescherming van uw persoonsgegevens een verwerkersovereenkomst sluit.

## 3. Beveiliging.

De door jou aan mij toevertrouwde persoonsgegevens worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Ritual Coach Academy heeft passende veiligheidsmaatregelen getroffen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden.

## 4. Contact via nieuwsbrief.

Via de website of bij het invullen van ons contactformulier kan je je belangstelling aangeven voor de nieuwsbrief. Je bent zo van nieuwe ontwikkelingen op de hoogte, zoals het verschijnen van een nieuwe cursus, een nieuwe online cursus of een nieuw artikel. Je kan je onderaan een nieuwsbrief altijd weer eenvoudig afmelden. Je krijgt dan geen nieuwsbrief meer en ik zorg ervoor dat je persoonsgegevens ook volledig verwijderd worden.

## 5. Aanmelden.

Als je je aanmeldt voor een van mijn diensten, zal ik als volgt met jouw persoonsgegevens omgaan:

- jouw persoonsgegevens worden in een beveiligd mailsysteem verwerkt
- Wanneer je afmeldt, verdwijnen ook jouw persoonsgegevens
- Jouw persoonsgegevens worden door mij nooit aan derden verkocht
- Jouw persoonlijk dossier is gekoppeld aan je contactgegevens
- Je betaalgegevens worden opgeslagen in mijn boekhoudsysteem voor het kunnen sturen van een factuur
- Ik ben wettelijk verplicht mijn administratie, inclusief facturen met adresgegevens, 7 jaar te bewaren.
- In ons boekhoudsysteem staat natuurlijk niet je persoonlijke dossier, maar alleen je adresgegevens, e-mailadres en de gefactureerde dienst(en) die ik verricht heb.

## 6. Als een traject is beëindigd worden de volgende bewaartermijnen gehanteerd:

- in het geval van een zakelijk coachingstraject of het volgen van een (online) training hanteer ik voor de in dat kader verwerkte persoonsgegevens een bewaartermijn van 5 jaar na beëindiging van het traject/training.
- Voor coaching hanteer ik de wettelijke termijn van 15 jaar na het beëindigen van de coaching. Na het verstrijken van de hiervoor genoemde bewaartermijnen worden de persoonsgegevens vernietigd.

Als je wenst dat deze persoonsgegevens eerder worden vernietigd, dan kan je hiervoor bij ons een verzoek indienen via aangetekend schrijven.

## 7. Beveiligde betalingen en website.

Mijn website maakt gebruik van een beveiligde <https://-verbinding>. Deze kan je herkennen aan het slotje links bovenin je browser én de letter s in https. Ik maak ook gebruik van een beveiligde betaalomgeving als je een afspraak maakt, een online dienst afneemt, of je aanmeldt voor de trainingen.

## 8. Persoonsgegevens inzien/wijzigen

Je mag de persoonsgegevens die ik voor jou verwerk inzien en waar nodig laten corrigeren. Je hebt bovendien het recht aan mij te vragen om de daarvoor in aanmerking komende persoonsgegevens te verwijderen of af te schermen. Je aangetekend schriftelijk verzoek zal zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 4 weken behandeld worden. Als blijkt dat je persoonsgegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, dan kan je een aanvullend verzoek doen deze persoonsgegevens te laten wijzigen of te laten verwijderen.

## 9. Wat te doen als je vragen hebt of een klacht?

Ik streef naar 100% klanttevredenheid en doe er zoveel mogelijk aan om dat te bereiken. Heb je vragen over jouw persoonsgegevens, de manier waarop ik daarmee omga of over dit privacyreglement? Dan je contact opnemen met Katrien Smeyers via volgende gegevens: Katrien Smeyers, Karel Seclefstraat 2 te 2180 Ekeren, [office@katrionsmeyers.be](mailto:office@katrionsmeyers.be)

Bij een klacht over bijvoorbeeld de verwerking of hoe ik op jouw privacy gerelateerde vragen reageer, kan je deze ook indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, een dienst van de Federale Overheid.